

Algemene Voorwaarden van 3D Ontwerp Visualisatie

Alle informatie die 3D Ontwerp Visualisatie communiceert via de website en via andere elektronische wegen zoals email alsmede alle software en tools en verwijzingen naar andere sites of producten die besproken worden zijn te **gebruiken op eigen risico**. Er wordt niet gegarandeerd dat de geboden informatie correct is.

3D Ontwerp Visualisatie **kan niet aansprakelijk worden gesteld** voor eventueel aangerichte schade aan je PC, zowel hardware- als softwarematig, of andere materiële en niet materiële schade die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van deze website of het toepassen van adviezen van deze website in het algemeen en de reacties van andere gebruikers in het bijzonder en of de door 3D Ontwerp Visualisatie verzonden e-mails.

Alle informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen, reacties en/of instructies, wordt niet noodzakelijkerwijs gesteund door 3D Ontwerp Visualisatie.

3D Ontwerp Visualisatie staat op geen enkele wijze in voor de juistheid of volledigheid van de informatie op 3D Ontwerp Visualisatie en/of in andere elektronische communicatie zoals e-mails, en **aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid** voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De wederpartij wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.

3D Ontwerp Visualisatie kan nimmer aansprakelijk of verantwoordelijk worden gesteld voor contacten, overeenkomsten of diensten tussen partijen die mogelijk via deze site zijn opgedaan.

Algemene Voorwaarden voor klanten van 3D Ontwerp Visualisatie

1. Doel en rechtsgeldigheid van de Algemene Voorwaarden

1a Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen 3D Ontwerp Visualisatie en haar klanten, en op alle aanbiedingen die 3D Ontwerp Visualisatie doet.

2. Terminologie

2a Als in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over 'klant', dan wordt bedoeld: een natuurlijk of rechtspersoon op wiens naam een bestelling is geplaatst bij 3D Ontwerp Visualisatie en/of aan wie een aanbieding is/wordt gedaan door 3D Ontwerp Visualisatie.

2b Een 'betaalperiode' is de periode waarvoor een klant een bedrag heeft vooruitbetaald. Betaalperiodes komen alleen voor bij producten en diensten die niet eenmalig zijn, zoals, maar niet beperkt tot, abonnementen, onderhoudscontracten en domeinnaamregistraties. Onder punt 8 en 8g in deze Algemene Voorwaarden wordt het begrip 'betaalperiode' verder besproken.

2c 3D Ontwerp Visualisatie ook wel opdrachtnemer genoemd in deze algemene voorwaarden

3. Voorwaarden van klant worden uitgesloten

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt nadrukkelijk uitgesloten.

4. Recht

4a Op alle overeenkomsten tussen 3D Ontwerp Visualisatie en de klant en alle aanbiedingen van 3D Ontwerp Visualisatie aan de klant is Nederlands recht van toepassing.

4b De geschillen die voortvloeien uit de in het voorgaande lid genoemde overeenkomsten en aanbiedingen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter.

5. Correspondentie

5a Alle correspondentie gaat via email, ook facturen en eventuele betalingsherinneringen.

5b De klant is verplicht om een emailadres aan 3D Ontwerp Visualisatie op te geven waarop hij mail kan ontvangen; wijzigingen moeten meteen aan 3D Ontwerp Visualisatie worden doorgegeven op de manier die 3D Ontwerp Visualisatie voorschrijft.

5c Mail die verstuurd is naar het emailadres van de klant wordt geacht aangekomen te zijn.

6. Eigendom

6a Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur of andere materialen berust bij 3D Ontwerp Visualisatie of haar licentiegever(s). Klant verkrijgt het gebruiksrecht en de bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst.

6b Materiaal dat door de klant is aangeleverd blijft eigendom van de klant, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6c Met instemming van de klant/gebruiker van de producten, zal 3D Ontwerp Visualisatie het beeldmateriaal, indien bruikbaar, gebruiken voor social media of de eigen site.

6d Gezien de scherpe prijs die wij u bieden leggen wij wel de verplichting op dat '3D Ontwerp Visualisatie' **tekstueel** vernoemd wordt bij het aanbieden van onze beelden.

Dit geldt voor prive en zakelijke pagina's op sociale media (Facebook, Instagram, LinkedIn, etc), alsmede voor traditionele media (kranten, nieuwswebsites, nieuwsuitzendingen, etc).

Een voorbeeld voor de vermelding in de bijschrift is: "Visualisatie door: 3D Ontwerp Visualisatie"
Dit wordt tekstueel in het bijschrift vermeld, hierdoor is een zogeheten tag in 1 of meerdere foto's is niet voldoende, dit kan wel extra worden gedaan.

6e Het is de klant niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van 3D Ontwerp Visualisatie te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de overeenkomst, aan derden over te dragen.

6f Alle foto's en teksten op de website zijn eigendom van 3D Ontwerp Visualisatie. Deze mogen NIET worden verveelvoudigd, gekopieerd, gepubliceerd, opgeslagen, aangepast of gebruikt in welke vorm dan ook, online of offline, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf.

7. Rechten van derden

Klant garandeert 3D Ontwerp Visualisatie dat de opdracht die klant aan 3D Ontwerp Visualisatie verstrekt op geen enkele wijze inbreuk maakt op enig recht van derden. Dit omvat onder meer (maar is niet beperkt tot): registratie van de domeinnaam, inhoud van de website en gebruikte software.

8. Betaalperiodes

Wanneer er sprake is van terugkerende betalingen dan praten we over betaalperiodes. Een betaalperiode is de periode waarvoor een klant een bedrag vooruitbetaald. Een overeenkomst tussen klant en 3D Ontwerp Visualisatie wordt aangegaan voor de betaalperiode die de klant meestal zelf kan kiezen. Na het verstrijken van die periode wordt de overeenkomst steeds automatisch en stilzwijgend verlengd met dezelfde betaalperiode, tenzij de klant vóór aanvang van de nieuwe periode heeft opgezegd. De klant wordt dus niet expliciet op de hoogte gesteld van de verlenging. De nieuwe betaalperiode gaat in op de eerste dag nadat de huidige betaalperiode is geëindigd. Volledigheidshalve dient te worden vermeld dat betaalperiodes niet van toepassing zijn op eenmalige producten en diensten zoals, maar niet beperkt tot, E-books.

9. Facturen

9a Door het plaatsen van een bestelling gaat een klant automatisch akkoord met het ontvangen van facturen per email in PDF. Facturen worden dus niet per post verzonden.

9b Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na verzending van de factuur te worden ingediend.

9c Na het verstrijken van de in 9b genoemde termijn wordt de klant geacht akkoord te gaan met de ontvangen factuur.

9d Indien klant namens c.q. uit hoofde van een vereniging, stichting of bedrijf handelt, zal de klant te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen, als mocht blijken dat de klant ten tijde van het verstrekken van de opdracht/bestelling niet bevoegd was te handelen namens de rechtspersoon waarvoor de overeenkomst was aangegaan/de bestelling was geplaatst, of als de rechtspersoon namens welke getekend is, afziet van haar verplichting tot betalen.

9e Facturen dienen betaald te worden ten laatste 14 dagen na de datum die op de factuur vermeld staat. Indien het volledige factuurbedrag na de uiterste betaaldatum niet bij 3D Ontwerp Visualisatie binnen is, is de klant automatisch in gebreke zonder dat daar een formele ingebrekestelling voor nodig is.

9f Indien klant in gebreke is, is hij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente. De eveneens verschuldigde incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van 200 euro (zegge tweehonderd euro).

9g Ingeval 3D Ontwerp Visualisatie kosten moet maken om de vordering te kunnen innen en die kosten gaan het bedrag te boven dat in het voorgaande lid staat vermeld, dan is de klant het meer bedrag ook verschuldigd aan 3D Ontwerp Visualisatie.

9h 3D Ontwerp Visualisatie zal een eerste betalingsherinnering sturen per email indien de klant in gebreke is gebleven bij het voldoen van een factuur.

9i 3D Ontwerp Visualisatie zal een tweede betalingsherinnering sturen, indien de klant niet tijdig gehoor geeft aan het verzoek tot betaling dat vermeld staat in de eerste betalingsherinnering. Daarbij zullen extra kosten in rekening gebracht worden.

9j 3D Ontwerp Visualisatie is te allen tijde gerechtigd de dienstverlening op te schorten of stop te zetten, of het onderhavige product onbruikbaar te maken, indien de klant niet tijdig gehoor geeft aan het verzoek tot betaling dat vermeld staat in de tweede betalingsherinnering. Eventuele hervatting van de dienstverlening zal pas plaatsvinden nadat het volledige openstaande bedrag is voldaan, inclusief extra kosten.

9k Na het akkoord van de opdracht wordt er een aanbetaling gedaan van 50% de overige 50% van betaling wordt afbetaald als de opdracht is voltooid.

9l Pas bij een volledige betaling zullen de watermerken van de producten gehaald worden.

10. Opschorting/stopzetting dienstverlening

10a 3D Ontwerp Visualisatie behoudt zich het recht voor om de dienstverlening ten aanzien van de klant op te schorten of stop te zetten bij niet- of niet-tijdige betaling en/of overtreding van de Algemene Voorwaarden.

10b Opschorting of stopzetting van de dienstverlening ontslaat de klant niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande factu(u)r(en) aan 3D Ontwerp Visualisatie

10c Voor opschorting en/of stopzetting van enige dienstverlening vanwege overtreding van één of meer regels in deze Algemene Voorwaarden, vindt nooit enige vergoeding of restitutie plaats.

11. Machtiging/automatische incasso

11a Klant kan bij 3D Ontwerp Visualisatie gebruikmaken van de mogelijkheid tot automatische incasso; dat wil zeggen dat de klant aan 3D Ontwerp Visualisatie een machtiging kan verstrekken tot het incasseren van een factuurbedrag.

11b 3D Ontwerp Visualisatie stelt machtigingen in per besteld product, dus niet per klant. Het feit dat er een machtiging is ingesteld voor een product impliceert niet dat de machtiging ook voor een volgende bestelling geldt. Daarvoor moet dan bij de bestelling weer een nieuwe machtiging worden afgegeven. Klant is zelf verantwoordelijk voor het instellen/afgeven van machtigingen.

11c Als een klant 3D Ontwerp Visualisatie gemachtigd heeft om per betaalperiode een bedrag af te schrijven van zijn rekening, en er vindt een opzegging plaats met recht op restitutie, dan zal het geïncasseerde bedrag 30 dagen na incasso worden teruggestort.

11d De klant heeft altijd het recht om een machtiging in te trekken. Vanaf de eerstvolgende factuur na intrekking zullen de bedragen niet meer geïncasseerd worden.

12. Recht om diensten te weigeren

3D Ontwerp Visualisatie heeft het recht om naar eigen inzicht diensten te weigeren of te annuleren.

13. Vrijwaring

13a Door het plaatsen van een bestelling vrijwaart klant 3D Ontwerp Visualisatie van alle mogelijke rechtsvervolgingen, boetes en wat dies meer zij, die het gevolg zouden kunnen zijn van het plaatsen van de bestelling en de activiteiten die daaruit voortvloeien.

13b Klant vrijwaart 3D Ontwerp Visualisatie van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd en/of onjuist vastleggen, verlengen, aanvragen of registreren van een product, zoals, maar niet beperkt tot, domeinnamen en SSL-certificaten.

14. Opzeggingen

Opzegging gaat in overleg, men moet wel rekening houden dat hier kosten aan zijn verbonden i.v.m. de gemaakte uren.

15. Ontbindende voorwaarden

3D Ontwerp Visualisatie is gerechtigd een overeenkomst te ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst indien:

- het faillissement van de klant wordt of is uitgesproken;
- klant surseance van betaling aanvraagt;
- aan klant surseance van betaling verleend is;
- klant de bevoegdheid over (een deel van) zijn vermogen kwijtraakt door beslaglegging of een andere oorzaak;
- 3D Ontwerp Visualisatie gegronde redenen heeft te twifelen aan het vermogen van de klant om (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen;
- klant handelt in strijd met één of meer van deze voorwaarden.

16. Disclaimer

3D Ontwerp Visualisatie is niet verantwoordelijk voor enige schade die de klant kan lijden. 3D Ontwerp Visualisatie geeft geen garanties voor schade die voortkomt uit het gebruik van haar diensten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, verlies van gegevens dat voortkomt uit vertragingen, niet aankomen, of verkeerde aflevering, en alle onderbrekingen van diensten veroorzaakt door 3D Ontwerp Visualisatie en haar personeel.